



Gesundheits- & Sicherheitsmaßnahmen: Covid-19



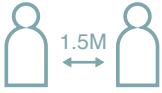
Die Sicherheit unserer Gäste und Teammitglieder bleibt unser größtes Anliegen. Wir tun unser Möglichstes, um Ihnen einen sicheren Aufenthalt zu garantieren. Daher haben wir selbst unsere geräumigsten Bereiche erweitert und neu strukturiert, um auch in diesen Zeiten entsprechend unserer Philosophie den höchsten Gesundheits- und Hygienestandards zu entsprechen, damit Sie den wohlverdienten Urlaub genießen können.

Wir tun alles, um Sie zu schützen und ein **komfortables Umfeld** zu bieten. Unsere **engagierten Mitarbeiter machen das Ibiza Gran Hotel zu Ihrem Zuhause in der Ferne**, daher werden Sie bei Ihrer Ankunft in unserem Haus bestimmt bekannte Gesichter sehen. Unser wunderbares Team hat sich richtig angestrengt, um das Hotel entsprechend den Empfehlungen der Gesundheitsbehörden vorzubereiten. Nun dürfen wir Sie wieder auf der Insel willkommen heißen. Die neuen Protokolle zur Sauberkeit und sozialen Distanz sorgen dafür, dass unsere hohen Sicherheitsstandards erreicht und eingehalten werden.

Covid - 28/02/2022

Gesundheits- & Sicherheitsmaßnahmen

Das Ibiza Gran Hotel hat ein Programm mit neuen Standards für Sauberkeit und Desinfektionsroutine eingeführt, um sicherzustellen, dass unsere Gäste die gesamte Hotelanlage ohne Bedenken genießen können.



Soziale Distanz

Jeden Morgen servieren wir das spektakulärste Frühstück der Insel, wobei die erforderlichen sozialen Abstände zwischen Tischen und Gästen untereinander eingehalten werden. Ein zeitloses Mittagessen im Pool-Restaurant wird Ihnen den Tag versüßen, während Sie am Pool in der Privatsphäre Ihres Bali-Bettes ein Sonnenbad nehmen. Das La Gaia by Óscar Molina serviert preisgekrönte gehobene Küche. Dort wurden ebenfalls die Räumlichkeiten aktualisiert, damit Sie mit Ihren Lieben das Leben feiern können.

Wir empfehlen den Gästen, einen Abstand von 1,5 Metern zwischen dem Hotelpersonal und anderen Gästen, die nicht mit ihnen reisen, einzuhalten, um das Risiko zu minimieren und den persönlichen Kontakt mit anderen einzuschränken. Dies gilt als die beste persönliche Schutzmaßnahme. Das Hotel hat die öffentlichen Bereiche entsprechend gestaltet, um sicherzustellen, dass die soziale Distanz jederzeit eingehalten werden kann. Sicherheitsbeschilderungen dienen der Erinnerung daran, stets einen Sicherheitsabstand einzuhalten.



Reinigung & Hygiene

Oberflächen und Berührungspunkte werden nach strengen Reinigungsprotokollen gründlich gereinigt und desinfiziert. Gemäß der Richtlinien des spanischen Gesundheitsministeriums haben wir außerdem die **Reinigungshäufigkeit erhöht. Der Schwerpunkt liegt auf Gemeinschaftsbereichen mit vielen Berührungspunkten** wie etwa Lobby, Korridore, Aufzüge, Türgriffe, Badezimmer und Sitzbereiche. **Masken, Handschuhe und Desinfektionsmittel werden an der Rezeption und in den Gästesuiten zur Verfügung gestellt.**

Unser Team wird bei allen Aufgaben erforderlichenfalls Masken und Gesichtsschutz tragen. Die Gäste sind verpflichtet, **beim Durchqueren der Gemeinschaftsbereiche des Hotels Masken zu tragen, die ihre Nase und ihren Mund bedecken.**

In allen Suiten befindet sich ein Sanitätskasten mit Maske, Handschuhen und einem Handdesinfektionsmittel für den Gebrauch während Ihres Aufenthalts. Lampen, Fernbedienung, Griffe, Knöpfe, Bett- und Bettzeug, Tische, Schreibtisch, Nachttische, Fernseher und Telefon werden von unseren engagierten Mitarbeitern mit zertifizierten Produkten gereinigt und sorgfältig desinfiziert. Die Suite wird nach jeder Abreise versiegelt. Schreibwaren, Zeitschriften, Gegenstände aus der Minibar und anderes Hoteleigentum werden zu Ihrer Sicherheit entfernt. Die Bettwäsche wird täglich bei hohen Temperaturen gewaschen.



Gäste

- Gäste müssen in geschlossenen Räume eine Maske tragen und es wird in Bereichen in der Nähe der Pools empfohlen, wie es die geltende Gesetzgebung vorschreibt.
- Das Rauchen ist im gesamten Gebäude verboten.
- Für alle im Voraus gebuchten Gäste benötigen wir vorab Unterlagen, um den Kontakt bei der Ankunft zu vermeiden und die Zeit des Eincheckens zu verkürzen.
- Wir empfehlen kontaktlose Zahlungen anstelle von Bargeld.
- Ihr Gepäck wird bei der Ankunft desinfiziert.
- Die Mitarbeiter an der Rezeption informieren Sie über spezifische Präventivmaßnahmen und Empfehlungen, die während Ihres Aufenthalts gelten.
- An der Rezeption und in den öffentlichen Bereichen werden etwa Handdesinfektionsgele und -masken zur Verfügung stehen.



Mitarbeiter

- Unsere Teams werden ständig geschult und mit neuen Sanitär- und Präventivmaßnahmen vertraut gemacht.
- Die Mitarbeiter tragen jeden Tag neue Gesichtsmasken und desinfizierte Uniformen.
- Alle Mitarbeiter halten einen sicheren Abstand von 1,5 Metern ein.
- Wenn nötig, werden Gesichtsschutz und Handschuhe verwendet.
- All diese Vorsichtsmaßnahmen werden gemäß den neuesten Leitlinien der Gesundheitsbehörden aktualisiert.



Suiten

- Jede Suite wird nach Möglichkeit gründlich gereinigt.
- Alle häufig verwendeten Gegenstände werden nach strengen Reinigungsprotokollen und einem strengen Desinfektionsverfahren desinfiziert.
- Das Reinigungspersonal trägt zu jeder Zeit Masken, Handschuhe und desinfizierte Uniformen.
- Die Suiten verfügen über ein spezielles Gesundheits- und Sicherheitspaket mit Gesichtsmasken, Handschuhen und Desinfektionsgel.
- Die Bettwäsche für den persönlichen Gebrauch wird an jedem Tag Ihres Aufenthalts gewechselt, einschließlich Laken, Kissenbezüge und Handtücher.
- Kostenloses Wasser, Begrüßungsaufmerksamkeiten und sämtliche Lieferungen wurden desinfiziert.
- Der Austausch von Klimaanlagefiltern und die Systemreinigung wurden verstärkt.
- Die Reinigung wird immer dann vorgenommen, wenn die Gäste den Raum verlassen haben.
- Wäsche wird bei hohen Temperaturen gewaschen, um Verunreinigungen zu vermeiden.





Gastronomie

- Seiltrennwände gewährleisten einen sicheren Zugang und helfen dabei, die Anzahl der Gäste zu kontrollieren, die die Wartebereiche betreten und sich darin aufhalten.
- Unsere Restaurants werden vor jedem Service vollständig und sorgfältig desinfiziert.
- Unsere Gastgeber organisieren die Verteilung der Gäste in den Restaurants und Bars gemäß der von der zuständigen Behörde festgelegten Kapazität.
- Die Grundrisse und Sitzplatzkapazitäten werden so angepasst, dass ein Sicherheitsabstand eingehalten werden kann.
- Gäste müssen immer eine Maske tragen, wenn sie nicht trinken oder essen.
- Der Frühstücksbüfett-Service wurde aktualisiert, um den Kontakt der Gäste mit Lebensmitteln zu minimieren.
- Gäste werden dazu angehalten, im Voraus im La Gaia by Óscar Molina zu buchen.
- Digitale Menüs über QR-Codes sind in jedem Bereich, in dem Speisen und Getränke angeboten werden, verfügbar. Wenn möglich, gibt es auch eine analoge Speisekarte.
- Kontaktlose Zahlungsoptionen stehen zur Verfügung.
- Wir werden die Verpflegungs- und Getränkeservices weiterhin an die aktuellen Empfehlungen für Lebensmittel und Sicherheit anpassen.



Spa & Außenpools

- Inside Open Spa, Gäste müssen eine Maske tragen, außer im Open Aqua Circuit und für bestimmte Therapien.
- Die Kapazitäten von Außen- und Innen-Pools sind begrenzt und werden stets auf der Grundlage von Regierungsempfehlungen aktualisiert.
- Open-Spa-Mitarbeiter tragen bei allen Körperbehandlungen und Massagen eine Gesichtsmaske. Darüber hinaus werden FFP2-Masken und Gesichtsschutzschilde für zusätzliche Sicherheit bei Gesichtsbearbeitungen eingesetzt.
- Open Beauty Mitarbeiter tragen bei allen Dienstleistungen, einschließlich Maniküre und Pediküre, eine Gesichtsmaske und Handschuhe. Die Kapazität ist auf max. 8 Personen begrenzt.
- Fitnessgeräte und Zubehör werden vom Personal nach jedem Gebrauch gereinigt und desinfiziert.
- Händedesinfektionsgele und -masken sind an der Rezeption des Open Spa, im Fitnesscenter und in den Behandlungsräumen erhältlich.
- Open-Spa-Behandlungen, Fitnessstudio und Open-Aqua-Eintritt sind nur nach vorheriger Reservierung möglich.
- Die Pool-Mitarbeiter weisen die für jeden Gast zur Verfügung stehenden Sonnenbänke und Bali-Liegen aus, die nach jeder Benutzung desinfiziert und durch 1,5 Meter voneinander getrennt werden.

Öffentliche Bereiche

- Wir empfehlen unsere Gäste, Masken zu tragen und einen Abstand von 1,5 Metern zu anderen Personen einzuhalten, während sie sich in den Gemeinschaftsbereichen des Hotels aufhalten.
- In der Lobby, im Frühstücksbereich, an den Pools, im Restaurant La Gaia und im Open Spa sind Schilder, um die soziale Distanz aufrechtzuerhalten.
- Fahrstühle sind auf zwei Personen beschränkt, die zusammen in einem Zimmer wohnen, wir empfehlen jedoch, die Treppe zu benutzen.
- Aufzugsböden und alle Oberflächen werden regelmäßig und rigoros gereinigt.
- Spender für Handdesinfektionsmittel und Gesichtsmasken stehen an den Eingängen und am Empfang bereit.
- Unsere Einrichtungen verfügen über noch strengere Reinigungsprotokolle als üblich, um den aktuellen Sanitärprotokollen zu entsprechen.
- Wir haben die Häufigkeit der Desinfektion erhöht, wobei wir uns auf Bereiche mit hoher Besucherfrequenz und hohem Durchzugsverkehr wie Rezeption, Begrüßungslounges, Wartebereiche, Restaurants, Spa und Waschräume konzentriert haben.
- Unser Areal verfügt über großzügige Freiflächen, die viel frische Luft und Sonnenschein bieten.
- Öffentliche Innenräume werden mehrmals am Tag geöffnet und gelüftet, um mehr frische Luft in den Raum zu bringen. Die Installation von CO₂-Messgeräten hilft, zu verifizieren, dass die erforderlichen 800 ppm eingehalten werden.
- Während dem sanitären Notstand 0, 1, 2 und 3 ist der Tabakkonsum auf Terrassen oder in ähnlichen öffentlichen Bereichen verboten.

Diese Liste soll einen Überblick darüber geben, welche Maßnahmen das Ibiza Gran Hotel setzt, um die Gesundheit und das Wohlbefinden seiner Gäste und Mitarbeiter zu schützen. Alle Standards werden regelmäßig nach den Empfehlungen internationaler Gremien wie der WHO, der spanischen Regierung und lokaler Gesundheitsrichtlinien überprüft.