



Gesundheits- & Sicherheitsmaßnahmen: Covid-19



Die Sicherheit unserer Gäste und Teammitglieder bleibt unser größtes Anliegen. Wir tun unser Möglichstes, um Ihnen einen sicheren Aufenthalt zu garantieren. Daher haben wir selbst unsere geräumigsten Bereiche erweitert und neu strukturiert, um auch in diesen Zeiten entsprechend unserer Philosophie den höchsten Gesundheits- und Hygienestandards zu entsprechen, damit Sie den wohlverdienten Urlaub genießen können.

Wir tun alles, um Sie zu schützen und ein **komfortables Umfeld** zu bieten. Unsere **engagierten Mitarbeiter machen das Ibiza Gran Hotel zu Ihrem Zuhause in der Ferne**, daher werden Sie bei Ihrer Ankunft in unserem Haus bestimmt bekannte Gesichter sehen. Unser wunderbares Team hat sich richtig angestrengt, um das Hotel entsprechend den Empfehlungen der Gesundheitsbehörden vorzubereiten. Nun dürfen wir Sie wieder auf der Insel willkommen heißen. Die neuen Protokolle zur Sauberkeit und sozialen Distanz sorgen dafür, dass unsere hohen Sicherheitsstandards erreicht und eingehalten werden.

Nachdem Sie und Ihre Familie viel Ihrer kostbaren Zeit im Lockdown verbracht haben, können wir endlich nach vorne blicken und **gemeinsam die neue Normalität gestalten**. Seit mehr als einem Jahrzehnt gestalten wir das Hotelerlebnis auf Ibiza immer wieder neu und bieten perfektionierten, außergewöhnlichen Service. Trotz der globalen Situation sind wir bestrebt, unsere Türen wieder für unsere treuen Gäste zu öffnen. Wir sind für Sie da. Unser **Reservierungsteam steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um alle Ihre Fragen zu beantworten und Ihnen bei der Verwaltung Ihrer aktuellen Buchung bestmöglich zu helfen**.

Covid - 05/05/2021

Gesundheits- & Sicherheitsmaßnahmen

Das Ibiza Gran Hotel hat ein Programm mit neuen Standards für Sauberkeit und Desinfektionsroutine eingeführt, um sicherzustellen, dass unsere Gäste die gesamte Hotelanlage ohne Bedenken genießen können.



Soziale Distanz

Jeden Morgen servieren wir das spektakulärste Frühstück der Insel, wobei die erforderlichen sozialen Abstände zwischen Tischen und Gästen untereinander eingehalten werden. Ein zeitloses Mittagessen im Pool-Restaurant wird Ihnen den Tag versüßen, während Sie am Pool in der Privatsphäre Ihres Bali-Bettes ein Sonnenbad nehmen. Das La Gaia by Óscar Molina serviert preisgekrönte gehobene Küche. Dort wurden ebenfalls die Räumlichkeiten aktualisiert, damit Sie mit Ihren Lieben das Leben feiern können.

Wir empfehlen den Gästen, einen Abstand von 1,5 Metern zwischen dem Hotelpersonal und anderen Gästen, die nicht mit ihnen reisen, einzuhalten, um das Risiko zu minimieren und den persönlichen Kontakt mit anderen einzuschränken. Dies gilt als die beste persönliche Schutzmaßnahme. Das Hotel hat die öffentlichen Bereiche entsprechend gestaltet, um sicherzustellen, dass die soziale Distanz jederzeit eingehalten werden kann. Sicherheitsbeschilderungen dienen der Erinnerung daran, stets einen Sicherheitsabstand einzuhalten. Im gesamten Hotel werden Bodenmarkierungen und Schilder installiert, die die maximale Belegung anzeigen, um die physische Distanzierung zu fördern. In allen öffentlichen Bereichen wird der vorgeschriebene Abstand von 1,5 Metern eingehalten.



Reinigung & Hygiene

Vom Moment an, in dem Sie die Lobby betreten, **steht Ihnen eine Desinfektionsmatte zur Desinfektion der Schuhe zur Verfügung**. Dann geht es weiter zum **kontaktlosen Check-in**, während Ihr **Gepäck sicher und professionell desinfiziert** in Ihre Suite geliefert wird. Oberflächen und Berührungspunkte werden nach strengen Reinigungsprotokollen gründlich gereinigt und desinfiziert. Gemäß der Richtlinien des spanischen Gesundheitsministeriums haben wir außerdem die **Reinigungshäufigkeit erhöht**. **Der Schwerpunkt liegt auf Gemeinschaftsbereichen mit vielen Berührungspunkten** wie etwa Lobby, Korridore, Aufzüge, Türgriffe, Badezimmer und Sitzbereiche. **Masken, Handschuhe und Desinfektionsmittel werden an der Rezeption und in den Gästesuiten zur Verfügung gestellt**.

Unser Team wird bei allen Aufgaben erforderlichenfalls Masken und Gesichtsschutz tragen. Die Gäste sind verpflichtet, **beim Durchqueren der Gemeinschaftsbereiche des Hotels Masken zu tragen, die ihre Nase und ihren Mund bedecken**.

In allen Suiten befindet sich ein Sanitätskasten mit Maske, Handschuhen und einem Handdesinfektionsmittel für den Gebrauch während Ihres Aufenthalts. Lampen, Fernbedienung, Griffe, Knöpfe, Bett- und Bettzeug, Tische, Schreibtisch, Nachttische, Fernseher und Telefon werden von unseren engagierten Mitarbeitern mit zertifizierten Produkten gereinigt und sorgfältig desinfiziert. Die Suite wird nach jeder Abreise versiegelt. Schreibwaren, Zeitschriften, Gegenstände aus der Minibar und anderes Hoteleigentum werden zu Ihrer Sicherheit entfernt. Die Bettwäsche wird täglich bei hohen Temperaturen gewaschen.



Gäste

- Gäste müssen immer eine Maske tragen, außer in den Poolbereichen.
- Am Hoteleingang wird eine Desinfektionsmatte zur Reinigung und Desinfektion von Schuhen vor dem Betreten der Hauptlobby ausgelegt.
- An der Rezeption ist ein Schutzschirm angebracht, um eine soziale Distanz zwischen Gästen und Mitarbeitern zu gewährleisten.
- Für alle im Voraus gebuchten Gäste benötigen wir vorab Unterlagen, um den Kontakt bei der Ankunft zu vermeiden und die Zeit des Eincheckens zu verkürzen.
- Wir empfehlen kontaktlose Zahlungen anstelle von Bargeld.
- Ihr Gepäck wird bei der Ankunft desinfiziert.
- Die Mitarbeiter an der Rezeption informieren Sie über spezifische Präventivmaßnahmen und Empfehlungen, die während Ihres Aufenthalts gelten.
- An der Rezeption und in den öffentlichen Bereichen werden etwa Handdesinfektionsgele und -masken zur Verfügung stehen.



Mitarbeiter

- Unsere Teams werden ständig geschult und mit neuen Sanitär- und Präventivmaßnahmen vertraut gemacht.
- Die Mitarbeiter tragen jeden Tag neue Gesichtsmasken und desinfizierte Uniformen.
- Alle Mitarbeiter halten einen sicheren Abstand von 1,5 Metern ein.
- An der Rezeption, am Empfang des Open Spa und an den Frühstücksstationen sind Schutzschirme installiert.
- Wenn nötig, werden Gesichtsschutz und Handschuhe verwendet..
- All diese Vorsichtsmaßnahmen werden gemäß den neuesten Leitlinien der Gesundheitsbehörden aktualisiert.



Suiten

- Ein Sauberkeitssiegel zeigt an, dass die Suite bei Ihrer Ankunft einem strengen Reinigungs- und Desinfektionsprozess unterzogen wurde.
- Jede Suite durchläuft vor Ihrer Ankunft eine 24-stündige „Ruhezeit“ und eine Tiefenreinigung, wann immer dies möglich ist.
- Alle häufig verwendeten Gegenstände werden nach strengen Reinigungsprotokollen und einem strengen Desinfektionsverfahren desinfiziert.
- Das Reinigungspersonal trägt zu jeder Zeit Masken, Handschuhe und desinfizierte Uniformen.
- Die Suiten verfügen über ein spezielles Gesundheits- und Sicherheitspaket mit Gesichtsmasken, Handschuhen und Desinfektionsgel.
- Die Bettwäsche für den persönlichen Gebrauch wird an jedem Tag Ihres Aufenthalts gewechselt, einschließlich Laken, Kissenbezüge und Handtücher.
- Unser geschultes Personal bedient Sie auf Wunsch mit einem Abendessen auf dem Zimmer und einer À-la-carte-Minibar.
- Kostenloses Wasser, Begrüßungsaufmerksamkeiten und sämtliche Lieferungen wurden desinfiziert.
- Der Austausch von Klimaanlagefiltern und die Systemreinigung wurden verstärkt.
- Die Reinigung wird immer dann vorgenommen, wenn die Gäste den Raum verlassen haben.
- Wäsche wird bei hohen Temperaturen gewaschen, um Verunreinigungen zu vermeiden.





Gastronomie

- Seiltrennwände gewährleisten einen sicheren Zugang und helfen dabei, die Anzahl der Gäste zu kontrollieren, die die Wartebereiche betreten und sich darin aufhalten.
- Unsere Restaurants werden vor jedem Service vollständig und sorgfältig desinfiziert.
- Unsere Gastgeber organisieren die Verteilung der Gäste in den Restaurants und Bars gemäß der von der zuständigen Behörde festgelegten Kapazität.
- Die Grundrisse und Sitzplatzkapazitäten werden so angepasst, dass ein Sicherheitsabstand von 1,5 Metern eingehalten werden kann.
- Gäste müssen immer eine Maske tragen, wenn sie nicht trinken oder essen.
- Der Frühstücksbüfett-Service wurde aktualisiert, um den Kontakt der Gäste mit Lebensmitteln zu minimieren.
- Zwischen Gästen und Büfettgerichten wird eine Schutzwand angebracht.
- Unsere Büfettiers bedienen Sie gerne an den Büfetttheken.
- Gäste werden dazu angehalten, im Voraus im La Gaia by Óscar Molina zu buchen.
Öffnungszeiten: Dienstag bis Samstag, 20.00-23.00 Uhr.
- Digitale Menüs über QR-Codes sind in jedem Bereich, in dem Speisen und Getränke angeboten werden, verfügbar. Wenn möglich, gibt es auch eine analoge Speisekarte.
- Kontaktlose Zahlungsoptionen stehen zur Verfügung.
- Wir werden die Verpflegungs- und Getränkeservices weiterhin an die aktuellen Empfehlungen für Lebensmittel und Sicherheit anpassen.
- Die Nutzung der Bar in unseren Lokalen ist jederzeit durch die geltenden Vorschriften bezüglich Distanz zwischen Personen geregelt und kann gegebenenfalls untersagt werden.



Spa & Außenpools

- Gäste müssen eine Maske tragen, außer im Open Aqua Circuit und für bestimmte Therapien.
- Die Kapazitäten von Außen- und Innen-Pools sind begrenzt und werden stets auf der Grundlage von Regierungsempfehlungen aktualisiert.
- Desinfektionsmatten befinden sich an beiden Eingängen des Open Spa. Diese dienen der Reinigung und Desinfektion von Schuhen vor dem Betreten der Spa-Einrichtungen.
- An der Open-Spa-Rezeption wird ein Schutzschirm aufgestellt, um die soziale Distanz zwischen den Spa-Kunden und den Angestellten zu gewährleisten.
- Open-Spa-Mitarbeiter tragen bei allen Körperbehandlungen und Massagen eine Gesichtsmaske. Darüber hinaus werden FFP2-Masken und Gesichtsschutzschilde für zusätzliche Sicherheit bei Gesichtsbehandlungen eingesetzt.
- Open Beauty Mitarbeiter tragen bei allen Dienstleistungen, einschließlich Maniküre und Pediküre, eine Gesichtsmaske und Handschuhe. Die Kapazität ist auf max. 8 Personen begrenzt.
- Fitnessgeräte und Zubehör werden vom Personal nach jedem Gebrauch gereinigt und desinfiziert. Die Kapazität ist auf 6 Personen begrenzt.
- Der Aufzug kann nur von jeweils 1 Person gleichzeitig benutzt werden.
- Händedesinfektionsgele und -masken sind an der Rezeption des Open Spa, im Fitnesscenter und in den Behandlungsräumen erhältlich.
- Open-Spa-Behandlungen, Fitnessstudio und Open-Aqua-Eintritt sind nur nach vorheriger Reservierung möglich.
- Jeder zweite Garderobenschrank wird verschlossen, um die soziale Distanz zwischen den Gästen aufrechtzuerhalten.
- Die Pool-Mitarbeiter weisen die für jeden Gast zur Verfügung stehenden Sonnenbänke und Bali-Liegen aus, die nach jeder Benutzung desinfiziert und durch 1,5 Meter voneinander getrennt werden.

Öffentliche Bereiche

- Wir bitten unsere Gäste, Masken zu tragen und einen Abstand von 1,5 Metern zu anderen Personen einzuhalten, während sie sich in den Gemeinschaftsbereichen des Hotels aufhalten.
- In der Lobby, im Frühstücksbereich, an den Pools, im Restaurant La Gaia und im Open Spa sind Schilder, Warteschlangenseile und Markierungen angebracht, um die soziale Distanz aufrechtzuerhalten.
- Fahrstühle sind auf zwei Personen beschränkt, die zusammen in einem Zimmer wohnen, wir empfehlen jedoch, die Treppe zu benutzen.
- Aufzugsböden und alle Oberflächen werden regelmäßig und rigoros gereinigt.
- Spender für Handdesinfektionsmittel und Gesichtsmasken stehen an den Eingängen und am Empfang bereit.
- Unsere Einrichtungen verfügen über noch strengere Reinigungsprotokolle als üblich, um den aktuellen Sanitärprotokollen zu entsprechen.
- Wir haben die Häufigkeit der Desinfektion erhöht, wobei wir uns auf Bereiche mit hoher Besucherfrequenz und hohem Durchzugsverkehr wie Rezeption, Begrüßungslounges, Wartebereiche, Restaurants, Spa und Waschräume konzentriert haben.
- Unser Areal verfügt über großzügige Freiflächen, die viel frische Luft und Sonnenschein bieten.
- Öffentliche Innenräume werden mehrmals am Tag geöffnet und gelüftet, um mehr frische Luft in den Raum zu bringen. Die Installation von CO₂-Messgeräten hilft, zu verifizieren, dass die erforderlichen 800 ppm eingehalten werden.
- Während dem sanitären Notstand 0, 1, 2 und 3 ist der Tabakkonsum auf Terrassen oder in ähnlichen öffentlichen Bereichen verboten.

Das obige Dokument stellt eine Auswahl der neuen Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen dar, die derzeit umgesetzt werden. Diese Liste soll einen Überblick darüber geben, welche Maßnahmen das Ibiza Gran Hotel setzt, um die Gesundheit und das Wohlbefinden seiner Gäste und Mitarbeiter zu schützen. Alle Standards werden regelmäßig nach den Empfehlungen internationaler Gremien wie der WHO, der spanischen Regierung und lokaler Gesundheitsrichtlinien überprüft.