



Mesures de santé et de sécurité: Covid-19



La **sécurité et la santé de nos clients** et des membres de notre équipe restent notre priorité absolue et nous faisons notre possible pour garantir la sécurité de votre séjour. Conformément à notre philosophie, nous avons agrandi et restructuré nos installations spacieuses afin d'offrir des normes sanitaires et d'hygiène optimales et ce, afin que vous puissiez profiter de vacances bien méritées.

Afin de vous protéger et de garantir que votre séjour se déroule dans un **environnement sûr et confortable**, soyez certains que nous faisons le maximum. Le **personnel dévoué de l'Ibiza Gran Hotel fait en sorte que vous vous sentiez comme chez vous**, même en étant loin. Ainsi, à votre arrivée, vous reconnaîtrez les mêmes visages familiers qui se sont toujours occupés de vous dans notre hôtel. Notre équipe a travaillé dur pour préparer les installations conformément aux recommandations des autorités, avec la ferme intention de vous accueillir à nouveau sur l'île. En outre, notre personnel a adhéré à de nouveaux protocoles d'hygiène et de distanciation sociale, qui garantissent le respect et le maintien de nos normes de sécurité.

Après avoir vécu la majeure partie du confinement avec votre famille, il est temps pour vous de tourner la page. **Ensemble, nous débuterons un retour à la normale**. Depuis plus de dix ans, nous avons redéfini et perfectionné l'expérience hôtelière à Ibiza en vous offrant un service exceptionnel. Malgré la situation dans le monde, nous sommes impatients de rouvrir nos portes à nos fidèles clients. Enfin, n'oubliez pas que nous sommes là pour vous soutenir. **Notre équipe de réservation sera à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et vous aider à gérer au mieux votre réservation en cours.**

Covid - 05/05/21

Mesures de santé et de sécurité

L'Ibiza Gran Hotel a mis au point un programme présentant une nouvelle norme d'hygiène et de désinfection afin que nos clients puissent profiter de toutes les installations de l'hôtel.



Distanciation sociale

Le petit-déjeuner le plus spectaculaire de l'île sera servi tous les matins conformément aux mesures de distanciation sociale requises entre les tables et les clients. Égayez votre journée en dégustant votre déjeuner au Pool Restaurant à tout moment de la journée, tout en prenant le soleil sur votre lit balinais au bord de la piscine. Le restaurant La Gaia, by Óscar Molina, a réorganisé son espace pour que vous puissiez profiter de la vie avec vos proches sans vous soucier des mesures de sécurité.

Nous recommandons aux clients de se tenir à une distance de 1,5 m du personnel de l'hôtel et des autres clients ne voyageant pas avec eux. Ces mesures permettront de minimiser les risques et de limiter les contacts en face à face, ce qui constitue le meilleur moyen de protection. L'hôtel a aménagé les parties communes de manière à ce que la distance sociale soit garantie à tout moment. Les signaux de sécurité vous rappelleront de veiller à toujours garder une distance de sécurité. Afin d'indiquer la capacité maximale et d'encourager la distanciation physique, des marquages au sol et des panneaux seront installés dans tout l'hôtel. Une distance physique de 1,5 m devra être maintenue dans toutes les parties communes, conformément aux réglementations locales.



Nettoyage et désinfection

Vous pourrez désinfecter vos chaussures dès votre arrivée à l'hôtel, **grâce à un tapis désinfectant situé à l'entrée. Votre enregistrement se fera ensuite sans contact et vos bagages seront désinfectés de manière sécurisée et professionnelle** avant d'être emmenés dans votre suite. Toutes les surfaces et tous les points de contact sont soigneusement nettoyés et désinfectés selon des protocoles de nettoyage stricts et suivant des procédures de désinfection rigoureuses. **Conformément aux directives du ministère espagnol de la Santé, nous avons augmenté la fréquence de nettoyage, en mettant l'accent sur les surfaces à forte fréquentation dans les parties communes**, telles que l'entrée, les couloirs, les ascenseurs, les poignées de porte, les toilettes et les sièges. **Des masques, des gants et du gel hydroalcoolique seront disponibles à la réception et dans les suites des clients.**

Si nécessaire, notre équipe portera des masques et des visières pour accomplir ses tâches. **Les clients doivent porter un masque couvrant leur nez et leur bouche** lorsqu'ils se trouvent dans les parties communes de l'hôtel.

Toutes les suites disposeront d'un kit sanitaire avec masque, gants et gel hydroalcoolique que vous pourrez utiliser pendant votre séjour. Au moyen de produits certifiés, notre personnel du service d'étage désinfectera méticuleusement les lampes, la télécommande, les loquets, les poignées, le lit et le linge de lit, les tables, le bureau, les tables de chevet, la télévision et le téléphone. La suite sera par ailleurs scellée après chaque départ. Pour votre sécurité, vous ne pourrez pas accéder aux articles de papeterie, magazines, articles du minibar et matériel promotionnel de l'hôtel. Le linge de lit sera lavé quotidiennement à haute température.



Clients

- Conformément à la législation en vigueur, les clients sont tenus de porter un masque dans les espaces ouverts et fermés, à l'exception des zones proches des piscines.
- Un tapis désinfectant sera placé à l'entrée de l'hôtel afin de nettoyer et désinfecter les chaussures avant de pénétrer dans le hall principal.
- Le personnel de la réception a installé un écran de protection afin d'assurer une distance sociale entre clients et employés.
- Nous demanderons les pièces d'identité et autres documents à l'avance à tous les clients ayant réservé au préalable afin d'éviter tout contact à l'arrivée et de réduire la durée du processus d'enregistrement à l'hôtel.
- Nous recommandons les paiements sans contact plutôt que l'argent liquide.
- Vos bagages seront désinfectés à l'arrivée.
- Le personnel de la réception vous informera des mesures préventives et des recommandations spécifiques qui seront appliquées pendant votre séjour.
- Des articles utiles pour assurer votre sécurité, tels que du gel hydroalcoolique et des masques, seront disponibles à la réception et dans les parties communes.



Personnel

- Nos équipes sont continuellement formées et tenues au courant des nouvelles mesures de prévention et de désinfection.
- Chaque jour, les membres du personnel porteront des masques neufs et des uniformes désinfectés.
- Tous les employés appliquent la règle de distance sociale de 1,5 m.
- Des écrans de protection ont été installés à notre réception, à la réception de l'Open Spa et aux espaces dédiés au petit-déjeuner.
- Le personnel utilisera des visières et des gants si nécessaire.
- Toutes ces précautions seront mises à jour en fonction des dernières directives des autorités sanitaires.



Suites

- Le sceau de nettoyage indique que la suite a été soumise à un processus strict de nettoyage et de désinfection avant votre arrivée.
- Dans la mesure du possible, chaque suite est soumise à un nettoyage en profondeur et à une « période de repos » de 24 heures avant votre arrivée.
- Tous les articles fréquemment utilisés seront désinfectés selon des protocoles de nettoyage stricts et un processus de désinfection rigoureux.
- Le personnel de nettoyage portera des masques, des gants et des uniformes désinfectés à tout moment.
- Les suites disposent d'un kit de santé et de sécurité qui comprend des masques, des gants et un gel hydroalcoolique.
- Votre linge de maison sera changé tous les jours pendant votre séjour, y compris les serviettes, les taies d'oreiller et les draps.
- Sur demande, notre personnel qualifié prendra en charge le service en chambre et le mini-bar "À la carte".
- L'eau gratuite et autres articles de bienvenue ont été désinfectés.
- Nous avons augmenté la fréquence du remplacement des filtres de la climatisation et du nettoyage du système.
- Le nettoyage de la chambre sera toujours effectué en l'absence des clients.
- Les services de blanchisserie procèdent à un lavage à haute température pour éviter toute contamination.





Gastronomie

- Des séparateurs à corde ont été installés pour garantir une entrée sûre et contrôler à tout moment le nombre de clients entrant et restant dans les zones d'attente.
- Nos restaurants sont soigneusement et intégralement désinfectés avant chaque service.
- Nos hôtes et hôtesse d'accueil répartiront les clients dans les restaurants et bars, ceux-ci étant susceptibles d'avoir une jauge limitée, selon la capacité standard établie à tout moment par l'autorité compétente.
- Les plans et la capacité des sièges ont été adaptés pour respecter la distance de sécurité de 1,5 m.
- Les clients sont tenus de porter un masque lorsqu'ils ne consomment pas.
- Le service du buffet du petit-déjeuner a été reconfiguré afin de minimiser la manipulation des aliments par les clients.
- Les clients et les plateaux du buffet seront séparés par un panneau de protection.
- Le personnel du buffet vous servira aux comptoirs dédiés.
- Nous invitons les clients à réserver à l'avance à La Gaia by Óscar Molina.
Heures d'ouverture : du mardi au samedi, de 20 h 00 à 23 h 00.
- Des cartes de menu numériques via des codes QR seront proposées dans tous les espaces où sont servis aliments et boissons, de même qu'une alternative physique lorsque cela est possible.
- Vous pourrez effectuer des paiements sans contact.
- Nous continuerons à adapter les services de restauration conformément aux recommandations de sécurité en vigueur à cet égard.
- L'usage du comptoir dans nos bars sera régi à tout moment par la réglementation en vigueur en termes de distance entre les personnes ou de sa possibilité ou non d'utilisation.



Spa et piscines extérieures

- Les clients sont tenus de porter un masque, sauf dans l'espace aquatique et lors de certains soins.
- La capacité des installations de l'Open Spa et de la piscine extérieure sera limitée conformément aux recommandations gouvernementales.
- Des tapis désinfectants ont été installés aux deux entrées de l'Open Spa afin de nettoyer et désinfecter les chaussures avant de pénétrer dans les installations.
- La réception de l'Open Spa a été équipée d'un écran de protection afin d'assurer une distance sociale entre clients et employés.
- Les thérapeutes de l'Open Spa utiliseront les masques lors de la réalisation des soins corporels et des massages. De plus, ceux-ci auront recours à des masques FFP2 et des visières pendant les soins du visage afin d'assurer une sécurité supplémentaire aux clients.
- Les membres de l'Open Beauty porteront un masque et des gants lors de leurs prestations, y compris les manucures et pédicures. Les places seront limitées à un maximum de 8 personnes.
- Les équipements et accessoires de sport sont nettoyés et désinfectés après chaque utilisation. La capacité sera limitée à 6 personnes.
- L'ascenseur ne sera utilisé que par une seule personne à la fois.
- Du gel hydroalcoolique et des masques seront disponibles à la réception de l'Open Spa, au centre de fitness et dans les salles de soins.
- Les traitements de l'Open Spa et l'accès à la salle de sport et à l'Open Aqua ne seront disponibles que sur réservation préalable.
- Les casiers alternatifs dans les vestiaires seront fermés pour maintenir une distance sociale entre les clients.
- Les responsables de la piscine extérieure indiqueront à chaque client les chaises longues et lits disponibles. Ceux-ci seront désinfectés après chaque utilisation et seront séparés par une distance de 1,5 m.

Parties communes

- Nous demandons à nos clients de porter un masque et de garder une distance de 1,5 m avec les autres personnes lorsqu'ils se trouvent dans les parties communes de l'hôtel.
- Afin de maintenir une distance sociale, des panneaux, des marquages au sol et des séparateurs à corde ont été installés dans le hall, dans l'espace petit-déjeuner, dans les piscines, au restaurant La Gaia et à l'Open Spa.
- La capacité des ascenseurs est limitée à deux personnes occupant la même chambre, auquel cas, nous recommandons l'utilisation des escaliers.
- Les boutons des ascenseurs, ainsi que toutes les surfaces, doivent être nettoyés fréquemment et soigneusement.
- Des distributeurs de gel hydroalcoolique et de masques seront disponibles aux entrées et à la réception.
- Afin de respecter les directives sanitaires en vigueur, nos installations sont soumises à des protocoles de nettoyage encore plus stricts qu'à l'accoutumée.
- Nous avons augmenté la fréquence des désinfections, en nous concentrant sur les zones où les contacts sont les plus fréquents, telles que la réception, les salons d'accueil, les salles d'attente, les restaurants, le spa et les toilettes.
- Nos espaces sont principalement constitués d'espaces extérieurs, vous permettant de profiter de l'air frais et du soleil.
- Afin de faciliter l'entrée d'air frais, les espaces publics intérieurs sont ouverts et ventilés plusieurs fois par jour. L'installation d'appareils de mesure de concentration de CO2 permettra de vérifier que la pièce se situe en dessous des 800 ppm requis.
- La consommation de tabac aux niveaux d'alerte sanitaire 0, 1, 2 et 3 est interdite sur les terrasses ou espaces similaires des établissements à usage public.



Ce document constitue un exemple des nouvelles mesures de santé et de sécurité mises en œuvre. Cette liste est destinée à fournir un résumé des procédures établies par l'Ibiza Gran Hotel pour protéger la santé et la sécurité de ses clients et de ses employés. Toutes les normes seront révisées régulièrement afin de suivre les recommandations d'organismes internationaux tels que l'OMS, le gouvernement espagnol et les directives sanitaires locales.