



Medidas de seguridad y salud: Covid-19



La **seguridad y la salud de nuestros huéspedes** y de los miembros de nuestro equipo siguen siendo nuestra mayor prioridad y hacemos todo lo posible por garantizar que su estancia sea segura. Hemos ampliado y reestructurado nuestras espaciosas instalaciones con el fin de ofrecer los mejores estándares de salud e higiene, siguiendo nuestra filosofía de siempre, para que pueda disfrutar de unas merecidas vacaciones.

Con el fin de protegerle y de garantizar que se aloja en un **entorno seguro y cómodo**, tenga la tranquilidad de que nos esforzamos al máximo. Nuestros **empleados, comprometidos con su trabajo, logran que Ibiza Gran Hotel sea su hogar lejos de casa**; así que, a su llegada, verá las mismas caras familiares que siempre le han atendido en nuestro hotel. Nuestro equipo ha trabajado duro para preparar las instalaciones conforme a las recomendaciones de las autoridades, con la intención de volver a darle la bienvenida a la isla. Asimismo, nuestro personal se ha adherido a los nuevos protocolos de limpieza y distanciamiento social, que aseguran que nuestros estándares de seguridad se cumplen y se mantienen.

Tras haber vivido la mayor parte del confinamiento con su familia, ha llegado el momento de pasar página; **juntos crearemos la nueva normalidad**. Durante más de una década hemos redefinido y perfeccionado la experiencia hotelera en Ibiza ofreciendo un servicio excepcional. Pese a la situación mundial, estamos ansiosos por abrir de nuevo las puertas a nuestros fieles huéspedes. Por último, no olvide que estamos aquí para apoyarle; **nuestro equipo de reservas estará a su entera disposición para responder a cualquier pregunta y ayudarle de la mejor manera a gestionar su reserva actual**.

Covid - 05/05/21

Medidas de seguridad y salud

Ibiza Gran Hotel ha desarrollado un programa que presenta un nuevo estándar de limpieza y desinfección para garantizar que nuestros huéspedes disfruten de todas las instalaciones del hotel.



Distanciamiento social

El desayuno más espectacular de la isla se servirá cada mañana siguiendo las medidas de distanciamiento social requeridas entre mesas y huéspedes. Los almuerzos de nuestro Pool Restaurant, que podrá degustar a cualquier hora, le alegrarán el día mientras se broncea en su cama balinesa junto a la piscina. El restaurante La Gaia, by Óscar Molina, ha reorganizado su espacio para que pueda celebrar la vida con sus seres queridos sin preocuparse por la seguridad.

Recomendamos a los huéspedes que mantengan 1,5 metros de distancia con respecto al personal del hotel y a otros clientes que no viajen con ellos, a fin de minimizar el riesgo y limitar el contacto cara a cara como el mejor medio para protegernos. El hotel ha organizado las zonas públicas de manera que se garantice el distanciamiento social en todo momento. La señalización de seguridad servirá como recordatorio para mantener siempre una distancia segura. Las marcas y señales del suelo se instalarán por todo el hotel, con la intención de indicar el aforo máximo y fomentar el distanciamiento físico. Se mantendrá una distancia física de 1,5 metros en todas las zonas públicas, tal y como estipulan las normativas locales.



Limpieza y desinfección

Cuando lleguen al hotel, **encontrarán un felpudo desinfectante en la entrada para higienizar el calzado**. A continuación, **su registro de entrada se realizará sin contacto y su equipaje se desinfectará de forma segura y profesional** antes de llevarlo a su suite. Todas las superficies y puntos de contacto se limpian e higienizan en profundidad conforme a unos estrictos protocolos de limpieza y siguiendo rigurosos procedimientos de desinfección. De acuerdo con las directrices del Ministerio de Sanidad de España, **hemos aumentado la frecuencia de limpieza, haciendo hincapié en las superficies de mayor contacto en las zonas comunes**, como la entrada, los pasillos, los ascensores, los pomos de las puertas, los baños y las zonas con asientos. **En la recepción y en las suites de los huéspedes habrá mascarillas, guantes y desinfectante de manos a su disposición**.

Nuestro equipo llevará mascarillas y pantallas faciales para realizar sus tareas cuando sea necesario. **Los huéspedes deben llevar mascarilla para cubrir su nariz y su boca** cuando transiten por las zonas comunes del hotel.

Todas las suites contarán con un kit sanitario con mascarilla, guantes y desinfectante de manos que podrá utilizar durante su estancia. Nuestros miembros del servicio de habitaciones desinfectarán meticulosamente las lámparas, el mando a distancia, los picaportes, los tiradores, la cama y la ropa de cama, las mesas, el escritorio, las mesitas de noche, la televisión y el teléfono, y para ello, utilizarán productos certificados. Además, la suite se precintará después de cada salida. Los artículos de papelería, las revistas, los artículos del minibar y el material promocional del hotel serán retirados por su seguridad. La ropa de cama se lavará a diario a alta temperatura.



Huéspedes

- Se requiere a los huéspedes el uso de mascarilla obligatorio tanto en espacios abiertos como cerrados excepto en las zonas cercanas a las piscinas, como dicta la legislación vigente.
- Se colocará un felpudo desinfectante en la entrada del hotel para limpiar y desinfectar el calzado antes de acceder al vestíbulo principal.
- Se ha instalado una pantalla protectora en el mostrador de recepción para garantizar el distanciamiento social entre huéspedes y empleados.
- Solicitaremos la documentación de antemano a todos los huéspedes con reserva previa, a fin de evitar el contacto a la llegada y reducir la duración del proceso de registro en el hotel.
- Recomendamos pagos sin contacto en lugar de en efectivo.
- Su equipaje será desinfectado a su llegada.
- Los empleados de la recepción le informarán de las medidas preventivas y recomendaciones específicas que se aplicarán durante su estancia.
- Los artículos útiles para garantizar su seguridad, como el gel desinfectante de manos y las mascarillas, estarán disponibles en la recepción y en las zonas públicas.



Staff

- Nuestros equipos reciben formación continua y están al corriente de las nuevas medidas preventivas y de desinfección.
- Cada día, los miembros del personal llevarán mascarillas nuevas y uniformes desinfectados.
- Todos los empleados aplican la norma de distanciamiento social de 1,5 metros.
- Se han instalado pantallas protectoras en nuestro mostrador de recepción, en la recepción de Open Spa y en las estaciones de desayuno.
- Las pantallas faciales y los guantes se utilizarán cuando sea necesario.
- Todas estas precauciones se actualizarán de acuerdo con las últimas directrices de las autoridades sanitarias.



Suites

- El precinto de limpieza indicará que la suite ha pasado por un estricto proceso de limpieza y desinfección antes de su llegada.
- Cada suite pasará por un proceso de limpieza profunda y por un «período de descanso» de 24 horas antes de su llegada siempre que sea posible.
- Todos los artículos que se usen con más frecuencia serán desinfectados siguiendo unos estrictos protocolos de limpieza y un riguroso proceso de desinfección.
- El personal de limpieza llevará mascarillas, guantes y uniformes desinfectados en todo momento.
- Las suites cuentan con un kit de seguridad y salud que incluye mascarillas, guantes y gel desinfectante.
- La ropa de hogar de uso personal se cambiará a diario durante su estancia, incluidas las toallas, las fundas de almohada y las sábanas.
- Bajo petición, nuestro personal cualificado se hará cargo del servicio de habitaciones y del minibar À la carte.
- El agua de cortesía y los artículos de bienvenida han sido desinfectados.
- Se ha aumentado la frecuencia de sustitución de los filtros del aire acondicionado y la limpieza del sistema.
- La limpieza siempre se llevará a cabo cuando los huéspedes estén fuera de la habitación.
- Los servicios de lavandería aplican lavados a alta temperatura para evitar la contaminación.





Gastronomía

- Se han instalado separadores de cuerda para garantizar una entrada segura y controlar en todo momento el número de huéspedes que acceden y permanecen en las zonas de espera.
- Nuestros restaurantes se desinfectan por completo y de forma minuciosa antes de cada servicio.
- Nuestros anfitriones organizarán la distribución de los clientes en los restaurantes y bares, que podrán tener limitada su capacidad, a la norma de aforo establecida en cada momento por la autoridad competente.
- Los planos de planta y la capacidad de los asientos se han adaptado para cumplir con el distanciamiento seguro de 1,5 metros.
- Los huéspedes deberán llevar la mascarilla mientras no estén consumiendo.
- El servicio buffet del desayuno se ha reconfigurado para minimizar la manipulación de alimentos por parte de los huéspedes.
- Se ha instalado un panel protector entre los huéspedes y los platos del buffet.
- Nuestros empleados del buffet le servirán en los mostradores de dicha estación.
- Se anima a los huéspedes a reservar con antelación en La Gaia by Óscar Molina.
Horario de apertura: De martes a sábado, de 20.00 h a 23.00 h.
- Se ofrecerán cartas de menú digitales a través de códigos QR en todas las zonas en las que se sirve comida y bebidas, así como una alternativa física cuando sea posible.
- Se permitirá realizar pagos sin contacto.
- Continuaremos adaptando los servicios de comida y bebidas de acuerdo con las recomendaciones de seguridad actuales a este respecto.
- El uso de la barra de nuestros bares estará regulado en cada momento por la normativa vigente en cuanto a distancia entre personas o la no posibilidad de utilización.



Spa y piscinas exteriores

- Los huéspedes deberán llevar la mascarilla excepto dentro de la zona de aguas y para determinados tratamientos.
- El aforo de las instalaciones de Open Spa y de la piscina exterior estará limitado de acuerdo con las recomendaciones gubernamentales.
- Se han instalado felpudos desinfectantes en ambas entradas de Open Spa para limpiar y desinfectar el calzado antes de acceder a las instalaciones.
- Se ha instalado una pantalla protectora en la recepción de Open Spa para garantizar el distanciamiento social entre los clientes y los empleados.
- Los terapeutas de Open Spa utilizarán mascarilla al aplicar los tratamientos corporales y los masajes. Además, se utilizarán mascarillas FFP2 y pantallas faciales durante los tratamientos faciales para ofrecer una seguridad adicional a los clientes.
- Los miembros de Open Beauty utilizarán mascarilla y guantes durante todos los servicios prestados, incluida la manicura y la pedicura. El aforo se limitará a un máximo de 8 personas.
- El equipo y los accesorios del gimnasio se limpian y desinfectan después de cada uso. El aforo se limitará a 6 personas.
- Solo puede viajar una persona a la vez en el ascensor.
- En la recepción de Open Spa, el centro de fitness y las salas de tratamiento se ofrecerá gel desinfectante y mascarillas.
- Los tratamientos de Open Spa, y el acceso al gimnasio y a Open Aqua solo estarán disponibles con reserva previa.
- Las taquillas alternativas de los vestuarios están cerradas para mantener el distanciamiento social entre los clientes.
- Los encargados de la piscina exterior indicarán las tumbonas y camas disponibles para cada huésped, que serán desinfectadas después de cada uso y estarán separadas por una distancia de 1,5 metros.

Zonas públicas

- Solicitamos a nuestros huéspedes que lleven mascarilla y mantengan una distancia de 1,5 metros con otras personas cuando se encuentren en las zonas comunes del hotel.
- Se han instalado señales, marcas y separadores de cuerda en el vestíbulo, la zona de desayuno, las piscinas, en el restaurante La Gaia y en Open Spa, a fin de mantener el distanciamiento social.
- La capacidad de los ascensores está limitada a dos personas que ocupen la misma habitación, de lo contrario, recomendamos el uso de las escaleras.
- Los botones de los ascensores y todas las superficies se limpiarán con frecuencia y de manera rigurosa.
- Habrá dispensadores de gel desinfectante de manos y mascarillas disponibles en las entradas y la recepción.
- Nuestras instalaciones pasan por unos protocolos de limpieza aún más estrictos de lo habitual para cumplir con las directrices sanitarias actuales.
- Hemos aumentado la frecuencia de desinfección, centrándonos en las zonas en las que el contacto es más frecuente, como la recepción, los salones de bienvenida, las zonas de espera, los restaurantes, el spa y los baños.
- Nuestras zonas están compuestas, principalmente, por espacios al aire libre, lo que permite disfrutar del aire fresco y del sol.
- Los espacios públicos interiores se abren y ventilan varias veces al día, con el fin de facilitar la entrada de aire fresco. La instalación de medidores de concentración de CO₂ ayudará a verificar que el local está por debajo de los 800 ppm requeridos.
- El consumo de tabaco en los niveles de alerta sanitaria 0, 1, 2 y 3 se prohíbe en las terrazas o espacios similares de establecimientos de uso público.



Este documento es un ejemplo de las nuevas medidas de seguridad y salud que se están aplicando. El listado pretende ofrecer un resumen del modo en que Ibiza Gran Hotel trabaja para proteger la seguridad y la salud de sus huéspedes y empleados. Todas las normas se revisarán con regularidad para seguir las recomendaciones de los organismos internacionales, como la OMS, el Gobierno de España y las directrices sanitarias locales.